

TERMOS DE USO

MISSÃO GABARITO E TRILHAS

1. Propriedade

O curso Missão Gabarito e suas trilhas listadas em 1.1 são administrados e são de propriedade exclusiva da RW Educacional, inscrita no CNPJ sob o nº 42.039.044/0001-75.

1.1. Trilhas

- Planejamento
- Preparação
- Performance
- Sistema Pomodoro
- Cespe/Cebraspe
- Mapas Mentais
- Memorização
- Questões Discursivas
- Redação

2. Regras de Acesso e Uso do Curso

Ao adquirir o curso Missão Gabarito ou uma de suas trilhas, o cliente declara e concorda que:

- o acesso aos conteúdos e as funcionalidades do curso serão liberados após a aceitação destes Termos de Uso que ocorrerá a partir do momento em que você clicar e efetivar a sua inscrição;
- o aproveitamento do curso será feito por sua exclusiva responsabilidade e risco, por isso, precisamos que você se comprometa a utilizá-lo de acordo com o disposto nestes Termos de Uso, com as orientações recebidas e com a legislação vigente aplicável no Brasil;
- caso seja lançado um novo curso ou trilha, ainda que com a mesma temática, você não terá acesso.
- O tempo de acesso ao curso será de 365 dias a partir da data da compra.

A RW Educacional não se responsabiliza por eventuais problemas decorrentes de interrupção dos serviços do provedor de acesso à internet do(a) aluno(a), nem pela interrupção dos serviços em casos de falta de fornecimento de energia elétrica para o sistema de seu provedor de acesso, falhas nos sistemas de transmissão ou de roteamento no acesso à internet, incompatibilidade dos sistemas dos usuários com os do provedor de acesso ou qualquer ação de terceiros que impeçam a prestação de serviço resultante de caso fortuito ou de força maior relacionados no Código Civil Brasileiro.

3. Compartilhamento de Conteúdo

É expressamente proibido o compartilhamento dos conteúdos e materiais que fazem parte do curso ou que venham a ser disponibilizados pela plataforma ao longo do acesso, bem como links de transmissão para encontros ao vivo, se houver. Por esse motivo, você não poderá utilizar mecanismos para obtenção e/ ou extração de informações, conteúdos e serviços, nem aplicativos automatizados de coleta e seleção de dados para realizar operações massificadas ou para quaisquer finalidades não permitidas ou ilícitas.

4. Proteção

A RW Educacional resguarda-se ao direito de bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso aos conteúdos do curso, total ou parcialmente, sem qualquer aviso prévio, sempre que houver indícios de conduta inadequada da parte do cliente e/ou o descumprimento destes Termos de Uso, ou mesmo das normas legais vigentes, sem prejuízo das medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.

5. Conteúdo

O curso Missão Gabarito e suas trilhas têm como objetivo apresentar conteúdos relacionados aos concursos públicos e vestibulares em geral, abordando diferentes aspectos do processo, como o planejamento, a preparação e a performance nas provas.

As questões utilizadas como exemplo foram aplicadas em provas de diferentes concursos organizados por diversas bancas, que deram publicidade às provas e aos gabaritos. O Missão Gabarito ou suas trilhas não fornecem informações específicas sobre futuras questões de provas organizadas por quaisquer bancas.

O curso Missão Gabarito e suas trilhas é composto por videoaulas organizadas por temas, conteúdos complementares em texto e áudio. Eventualmente, encontros ao vivo podem ser realizados, comunicados nos canais disponíveis na plataforma.

6. Plataforma de Apoio

A partir do momento em que você clicar em efetivar a sua inscrição, você será redirecionado para a plataforma Kiwify, plataforma especializada na comercialização e distribuição de produtos digitais, tal como o curso ora fornecido, e que realiza a gestão e automação de pagamentos *on-line*, cujo domínio eletrônico é "<https://www.kiwify.com>".

Como o curso será efetivamente pago e disponibilizado por meio da plataforma Kiwify, você deverá, igualmente, orientar-se pelos Termos de Uso e demais documentos acessórios e informativos da plataforma Kiwify, como a Política de Privacidade, por exemplo. Dessa forma, evitamos futuros desentendimentos causados por falta de informação.

Saiba que, se a Kiwify encerrar as atividades, a RW Educacional não terá nenhuma responsabilidade de entregar as aulas em outra plataforma.

7. Pagamento, matrícula e cancelamentos

O curso Missão Gabarito e suas trilhas poderão ser pagos à vista no cartão de crédito, pix ou boleto bancário ou a prazo, quando disponível, pelos meios ofertados pela plataforma Kiwify, presentes na página de *checkout* de cada produto.

As informações de pagamento não serão armazenadas pela RW Educacional e pela Kiwify, sendo a realização da transação financeira de exclusiva responsabilidade desta última.

A conversão do câmbio de compra feita em moeda que não seja o Real Brasileiro será de responsabilidade da plataforma Kiwify.

Após o pagamento, o cliente receberá no e-mail fornecido as instruções para cadastro e *login* na plataforma.

É responsabilidade do cliente a prestação de informações corretas e verdadeiras, o sigilo de seu *login* e senha, para evitar o acesso não autorizado de terceiros à área do aluno.

O acesso à área do aluno na plataforma é oneroso e personalíssimo, sendo proibida a distribuição e revenda por qualquer meio, por parte do cliente, da obra intelectual (seja material em vídeo, áudio, texto ou imagens) disponibilizada na plataforma ou em outros meios de interação.

Em caso de solicitação de cancelamento da matrícula por escolha do cliente (desistência dentro do prazo de sete dias corridos, a contar da data da compra), o valor ressarcido será integral. A solicitação de cancelamento deverá ser feita dentro do prazo de garantia por meio da plataforma Kiwify, que é a responsável por processar o pedido, realizar o cancelamento e ressarcir os valores.

Atenção: após o prazo de sete dias corridos, não será possível efetuar o cancelamento.

8. Exclusão de Resultado

A RW Educacional não garante ao cliente, aluno(a) do curso, qualquer tipo de resultado após a realização de qualquer atividade do curso Missão Gabarito ou de suas trilhas, sendo os resultados exclusivamente dependente dos seus méritos.

A responsabilidade da RW Educacional, portanto, limita-se à disponibilização do curso com o conteúdo e funcionalidades aqui elencados e disponibilizados na plataforma Kiwify.

A RW Educacional não se responsabiliza por qualquer motivo que leve o cliente a impossibilidade de não acompanhar os conteúdos disponibilizados, bem como à participação em concursos públicos, afins e seus resultados.

9. Comunicação

Os canais de suporte da RW Educacional funcionam de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h em dias úteis, e o tempo máximo de resposta para uma solicitação enviada é de até 72 (setenta e duas) horas úteis, como regra geral.

O suporte será realizado durante o período de acesso ao curso por meio dos canais disponibilizados no módulo de introdução do curso.

Se você precisar de um suporte técnico, por exemplo, caso esteja enfrentando dificuldades para acessar os conteúdos do curso na plataforma Kiwify, o suporte será prestado diretamente pela Kiwify, sendo necessário, neste caso, observar o regramento disposto nos Termos de Uso da própria Kiwify e aguardar o retorno dos responsáveis pelo setor.

10. Segurança de Dados

A RW Educacional garante que os dados pessoais e informações coletados em virtude do curso não serão compartilhados em desacordo com a legislação brasileira aplicável, sendo certo que estes dados somente serão compartilhados com a Kiwify – plataforma por meio da qual o curso será efetivamente pago e disponibilizado – sendo igualmente certo que esta plataforma possui obrigação legal de agir em concordância com a legislação vigente de proteção de dados.

11. Atualizações

Em caso de atualizações que sejam disponibilizadas para clientes vigentes, a garantia do acesso contínuo ao curso também requer a aceitação das novas versões.

Caso o curso passe por atualizações, a disponibilização de novos conteúdos a clientes vigentes fica sujeita a decisão única e exclusiva da RW Educacional, não sendo entretanto, obrigada a fornecê-la de forma imediata e atrelada ao curso previamente adquirido pelo(a) aluno(a).

12. Uso de Dados Pessoais

A RW Educacional compromete-se a respeitar os seus dados pessoais, a sua privacidade e a sua segurança, sempre tomando cautelosamente as medidas necessárias para garantir a proteção de dados nos momentos de acesso ao curso.

Para acessar o curso, é necessário que você crie uma conta de acesso, registrando dados e informações pessoais junto à plataforma Kiwify.

Os dados solicitados na inscrição servem para gestão, navegação e consulta, tanto pela própria Kiwify, quanto pelo usuário.

A inscrição no curso implica o consentimento expresso para coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços de IP, entre outros que sejam necessários exclusivamente para viabilizar a disponibilização do curso.

13. Propriedade Intelectual

Não é autorizada a utilização das marcas, nomes, conteúdos fornecidos e de qualquer outra propriedade intelectual e/ou industrial da RW Educacional pelo cliente sem a prévia e expressa autorização e aprovação da RW Educacional.

Ao acessar o curso, você assume que respeitará a existência e a extensão destes direitos e reconhece que se tratam de direitos de propriedade exclusiva da RW Educacional, bem como de todos os direitos de terceiros que sejam usados, a qualquer título, ao longo do curso ou que venham a ser disponibilizados de outras formas.

O acesso ao curso não lhe dá direito ou prerrogativa ao uso de qualquer propriedade intelectual, marca ou outro conteúdo nele inserido da RW Educacional ou de terceiro.

É proibido por parte do cliente qualquer tipo de compartilhamento dos conteúdos disponíveis no curso Missão Gabarito e suas trilhas.

A violação das proibições contidas na legislação brasileira vigente sobre propriedade intelectual (em especial a Lei Federal nº 9.610, de 1998) e nestes Termos de Uso, acarretará o bloqueio da conta de acesso ou sua exclusão definitiva, além da responsabilização, civil e criminal, pelas infrações cometidas.

14. Condições Gerais

Nem a RW Educacional nem o cliente serão responsabilizados em caso de eventual descumprimento ou cumprimento fora do prazo de uma obrigação prevista nestes Termos de Uso, quando da ocorrência por casos fortuitos ou eventos de força maior, ou seja, eventos fora do alcance e controle humano, enquanto perdurarem as suas consequências.

Em relação a horários, considerar-se-á, em qualquer caso, o horário oficial de Brasília.

Caso em uma eventualidade, a RW Educacional não consiga fazer valer ou cumprir qualquer cláusula ou condição contida nestes Termos de Uso, tal fato não configurará desistência, tolerância ou novação dessa cláusula ou condição.

Se alguma cláusula ou condição contida nestes Termos de Uso for declarada inválida, no todo ou parcialmente, tal invalidade não afetará as demais cláusulas.

A RW Educacional tem como princípio de atuação o respeito ao cliente, agindo sempre em conformidade com o Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei Federal no 8.078 de 1990), do Marco Civil da Internet (Lei Federal no 12.965 de 2014) e de outras normas referentes a produtos e serviços em ambiente eletrônico previstas no ordenamento jurídico brasileiro.

Caso por quaisquer motivos o cliente não queira manter o seu acesso ao conteúdo do curso, este terá o prazo de garantia de 7 (sete) dias, a partir da compra, para realizar o cancelamento e receber de volta integralmente o valor investido, cujo prazo atende ao determinado e previsto

pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei no 8.078, de 11 de setembro de 1990). Após esse prazo, não haverá devolução do valor pago.

15. Foro e Resolução de Conflitos

O endereço eletrônico, os contatos telefônicos e o curso Missão Gabarito e suas trilhas são controlados, operados e administrados pela RW Educacional na cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, Brasil, podendo ser acessado ou contatado por qualquer dispositivo conectado à rede mundial de computadores.

Ao acessar o curso, o cliente concorda que, apesar das diferenças que podem existir entre as legislações locais, nacionais e internacionais, a legislação aplicável aos presentes Termos de Uso será aquela vigente na República Federativa do Brasil.

Para resolução de todo e qualquer conflito, este será resolvido no foro da Comarca do Rio de Janeiro, Brasil.